

SERVISNÍ PROTOKOL

záznam o převzetí zařízení do opravy, o provedeném servisním zásahu a o předání zákazníkovi

Číslo protokolu	
Datum a čas přijetí	
Servis (firma, IČO, provozovna, kontakt)	
Zákazník (jméno nebo firma, IČO)	
Kontakt na zákazníka (telefon, e-mail)	

I. Předané zařízení

Údaj	Vyplní servis
Typ a označení zařízení	
Výrobní číslo / SPZ / IMEI	
Příslušenství předané se zařízením	
Viditelné poškození při převzetí	
Zařízení je v záruce: ano / ne, doklad	

II. Popis závady

Závada podle sdělení zákazníka: _____

Zjištěná závada a příčina: _____

Předběžná cena opravy: _____ Kč. Zákazník souhlasí s provedením opravy do této částky: ano / ne.

Zákazník požaduje vyrozumění před překročením ceny: ano / ne, kontakt: _____

III. Provedený servisní zásah

Datum	Technik	Popis úkonu	Hodin	Sazba Kč/h	Celkem Kč
Práce celkem					

IV. Použitý materiál a náhradní díly

Díl / materiál	Množství	Cena za MJ	Celkem Kč
Materiál celkem			

V. Vyúčtování a předání



Položka	Částka (Kč)
Práce celkem	
Materiál a náhradní díly	
Dopravné, diagnostika, ostatní	
Cena celkem bez DPH	
DPH (sazba a částka)	
Cena celkem s DPH	

Zařízení bylo opraveno / neopraveno (nehodící se škrtněte). Důvod neopravení: _____

Záruka na provedenou opravu a vyměněné díly: _____ měsíců od předání.

Zákazník převzal zařízení dne _____ a jeho funkčnost si na místě ověřil.

za servis (technik)

zákazník (převzetí)

Pozn.: Je-li zákazníkem spotřebitel, potvrzení o převzetí zařízení do opravy a o provedení opravy vyžaduje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (§ 19 a § 16). Cenu opravy sdělte předem; rozpočet lze překročit jen v mezích § 2612 občanského zákoníku. Servisní protokol není daňovým dokladem, na jeho základě vystavte fakturu nebo účtenku.