

PODMÍNKY UPLATNĚNÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

vydané podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jako součást smlouvy o prodeji poukazu

Vydavatel poukazů:

Název / jméno: _____ IČO: _____ DIČ: _____

Sídlo: _____ Provozovna: _____

E-mail / telefon: _____ Web: _____

1. Co je dárkový poukaz

1.1 Dárkový poukaz (dále jen „poukaz“) je listina nebo elektronický kód s uvedenou nominální hodnotou v Kč nebo s uvedeným konkrétním zbožím či službou, kterou je vydavatel povinen přijmout jako úplatu nebo část úplaty za své zboží nebo služby.

1.2 Poukaz lze uplatnit na: _____ (druh zboží nebo služeb, případně konkrétní provozovna nebo e-shop). Poukaz nelze uplatnit na: _____.

1.3 Každý poukaz má jedinečné číslo. Vydavatel vede evidenci vydaných a uplatněných poukazů.

2. Platnost poukazu

2.1 Poukaz platí do data uvedeného na poukazu; není-li uvedeno, platí ____ měsíců ode dne vystavení. Po uplynutí platnosti právo na plnění z poukazu zaniká a jeho hodnota se nevrací ani nevyplácí.

2.2 Platnost poukazu lze prodloužit jen na základě dohody s vydavatelem před jejím uplynutím.

3. Uplatnění poukazu

3.1 Poukaz se uplatňuje předložením originálu nebo sdělením kódu vydavateli před zaplacením. Poukaz je přenosný, oprávněným je držitel, který ho předloží.

3.2 Poukaz s nominální hodnotou se uplatňuje jednorázově / lze uplatnit postupně (nehodící se škrtněte). Je-li cena nižší než hodnota poukazu, rozdíl se nevrací; je-li vyšší, doplatí ho držitel běžným způsobem.

3.3 Poukaz nelze směnit za hotovost ani za jiný poukaz a nelze ho kombinovat s dalšími slevami, pokud vydavatel neurčí jinak.

4. Ztráta, poškození a zneužití

4.1 Ztracený, odcizený nebo poškozený poukaz s nečitelným číslem vydavatel nenahrazuje. Držitel odpovídá za ochranu kódu poukazu před zneužitím.

4.2 Vydavatel je oprávněn odmítnout poukaz, u něhož má důvodné podezření z padělání, nebo který byl již uplatněn.

5. Vady zboží a odstoupení od smlouvy



5.1 Práva z vadného plnění u zboží nebo služby zakoupených za poukaz se řídí občanským zákoníkem a reklamačním řádem vydavatele stejně jako u běžného nákupu.

5.2 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy uzavřené distančně (§ 1829 občanského zákoníku) u zboží hrazeného poukazem, vrátí vydavatel uhrazenou část hodnoty stejným způsobem, jakým ji přijal, tedy vydáním nového poukazu ve stejné hodnotě, nedohodnou-li se strany jinak.

5.3 Od samotné koupě poukazu na dálku může spotřebitel odstoupit do 14 dnů od jeho převzetí, pokud poukaz dosud nebyl uplatněn.

6. Daňové a evidenční informace

6.1 Poukaz je pro účely daně z přidané hodnoty (§ 15 zákona č. 235/2004 Sb.) jednoúčelovým / víceúčelovým poukazem (nehodící se škrtněte). U jednoúčelového poukazu vystaví vydavatel daňový doklad při prodeji poukazu, u víceúčelového při jeho uplatnění.

6.2 Vydavatel zpracovává osobní údaje uvedené na poukazu (jméno obdarovaného) pouze pro účely jeho uplatnění a evidence.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Zakoupením nebo přijetím poukazu držitel s těmito podmínkami souhlasí. Podmínky jsou k dispozici v provozovně vydavatele a na jeho webu.

7.2 Tyto podmínky platí od _____ a vztahují se na poukazy vydané od tohoto data.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

razítko a podpis vydavatele